

Politique de confidentialité de l'aéroport de Bordeaux

Version 1.0 publiée le 19 février 2019

1. INTRODUCTION.....	2
A. STRUCTURE DE LA PRESENTE POLITIQUE	2
B. VERSION	2
C. OBJECTIF DE LA PRESENTE POLITIQUE.....	2
D. CHAMPS D'APPLICATION	2
2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT	3
3. INFORMATIONS RELATIVES AUX DONNEES QUE NOUS COLLECTONS SUR VOUS.....	3
4. FINALITES DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE	4
5. LICEITE DES TRAITEMENTS.....	4
6. DESTINATAIRES DES DONNEES	4
7. TRANSFERTS HORS UE	4
8. DUREE DE CONSERVATION	5
9. VOS DROITS RELATIFS A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	5
10. GESTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES SUR NOTRE SITE WEB.....	5
A. TYPES DE FORMULAIRES.....	5
I. FORMULAIRES B2C DE TYPE INFORMATIF	5
II. FORMULAIRES B2B DE TYPE INFORMATIF	5
III. FORMULAIRES B2C DE TYPE COMMERCIAL.....	6
IV. FORMULAIRES B2C TRANSACTIONNEL.....	6
B. COOKIES	6
C. NEWSLETTER.....	7
11. COORDONNEES DU DPO DE LA SA ADBM.....	7

1. Introduction

a. Structure de la présente politique

La présente politique de protection des données personnelles a été élaborée conformément aux bonnes pratiques publiées par le G29 ([Guidelines on transparency under Regulation 2016/679, 29 novembre 2017](#)¹).

La trame proposée par ce guide a été complétée par les informations jugées utiles, notamment en ce qui concerne notre site Internet ainsi que les traitements pour lesquels une information directe est difficilement activable.

b. Version

La présente politique est la première version publiée (1.0).

c. Objectif de la présente politique

Dans le cadre de l'utilisation de sa plateforme aéroportuaire, de ses services et notamment des services accessibles sur son site internet et son site mobile, l'aéroport de Bordeaux-Mérignac (SA ADBM), en qualité de responsable de traitement, est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

La SA ADBM est particulièrement attachée au respect des règles de protection de la vie privée des passagers, visiteurs de son site internet, de son site mobile, de ses partenaires commerciaux, collaborateurs et sous-traitants. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre des services accessibles respecte la réglementation locale applicable en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD ».

Afin de veiller à la bonne application de ces règles, la SA ADBM a désigné un délégué à la protection des données qui est le relai privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). ADBM met également en œuvre les procédures internes adéquates afin de sensibiliser ses employés et d'assurer le respect de ces règles au sein de son organisation.

d. Champs d'application

La présente politique de protection des données personnelles est applicable sur l'ensemble des traitements pour lesquels ADBM est considéré comme responsable ou co-responsable.

e. Principes de protection des données personnelles poursuivis

La stratégie de protection des données SA ADBM repose sur plusieurs principes fondateurs :

- *Privacy by design / secure by default* : les procédures et méthodes projet mis en œuvre au sein de la SA ADBM ont été mis à jour afin d'intégrer dès l'expression des besoins des exigences spécifiques de sécurité de l'information et protection des données personnelles,
- *Formation et sensibilisation* : les producteurs et exploitants de nos traitements de données à caractère personnel sont formés et sensibilisés régulièrement sur ces sujets. Différents supports ont été rédigés à cet effet (code de bonne conduite notamment).
- *Contrôle et audit* : afin d'assurer un niveau de conformité durable dans le temps, un processus d'audit régulier a été défini.
- *Encadrement des sous-traitants* : des clauses spécifiques de conformité et de sécurité ont été rédigées et contractualisées avec l'ensemble des tiers qui participent à nos traitements de données à caractère personnel.

¹ « Bonnes pratiques relative à la transparence » https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=622227

2. Responsable de traitement

L'aéroport de Bordeaux-Mérignac est une société anonyme (SA ADBM, ci-après ADBM), à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 148 000 €.

La SA ADBM, en tant qu'entreprise publique de droit privé, dispose d'une concession de 30 ans relative à l'exploitation de la plateforme aéroportuaire basée sur le site de Bordeaux-Mérignac. A ce titre, la SA ADBM met en œuvre plusieurs dizaines de traitements de données à caractère personnel afin de sécuriser, exploiter et développer cette plateforme.

3. Informations relatives aux données que nous collectons sur vous

La SA ADBM s'engage à fournir pour chaque traitement de données à caractère personnel mis en œuvre une information claire, concise et conforme aux exigences réglementaires. La présente politique a pour objectif de délivrer une information générale sur les grands principes de traitements de ces données par la SA ADBM, chaque traitement étant par ailleurs couvert par des mentions d'informations spécifiques et précises.

Pour ce faire, une cartographie des traitements ainsi qu'un registre des traitements ont été constitués et sont tenus à jour.

Parmi les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par l'aéroport de Bordeaux, certains présentent des complexités quant à l'information à délivrer aux personnes. Afin d'assurer une totale transparence, nous avons opté pour une présentation de ces mentions d'informations au sein de notre politique de protection des données.

Vous trouverez ci-dessous une synthèse de ces traitements pour lesquels il nous est difficile de délivrer une information lors de la collecte :

Nom du traitement	Descriptif du traitement	Mentions d'information
Gestion des passagers dans l'aérogare	Ce système permet à l'aéroport de suivre en temps réel les passagers et déterminer leur zone de présence. Nous sommes ainsi en capacité de prévoir les ressources adaptées au trafic pour délivrer la qualité de service attendue. Par ailleurs, ce système permet de renforcer le niveau de sécurité dans les halls d'embarquement.	<p>Durée de conservation : 5 jours</p> <p>Finalité du traitement : analyse des flux passagers pour optimiser les ressources en matériels et personnels afin de limiter les temps d'attente avant embarquement.</p> <p>Base juridique : intérêt légitime du responsable de traitement</p> <p>Destinataire : les Département des Opérations Techniques et Exploitation de la SA ADBM ainsi que les prestataires en charge de la maintenance des matériels mis en œuvre.</p> <p>Ces données sont hébergées dans les locaux de la SA ADBM, aucun transfert ou partage de données n'est opéré.</p>
Intervention pompier	Les pompiers de l'aéroport peuvent intervenir afin de porter assistances aux personnes faisant un malaise sur la plateforme. Dans ce cadre, ils sont amenés à collecter des données à caractère personnel sur les personnes prises en charge.	<p>Durée de conservation : 5 ans</p> <p>Finalité du traitement : disposer des informations nécessaires et suffisantes pour assurer une prise en charge rapide des personnes présentant des troubles de la santé.</p> <p>Base juridique : sauvegarde des intérêts vitaux de la personne</p> <p>Destinataire : les pompiers de la plateforme, le service sécurité ainsi que les différents services de secours pouvant intervenir sur la plateforme aéroportuaire.</p> <p>Ces données sont hébergées dans les locaux de la SA ADBM. En cas de besoin, ces données sont transmises à des tiers impliqués dans la prise en charge de l'utilisateur.</p>
Gestion des sinistres	En cas de sinistre survenant sur la plateforme aéroportuaire, la SA ADBM pourra être amenée à traiter les données à caractère personnel des différents acteurs pouvant jouer un rôle dans le cadre de la résolution de ce sinistre (victimes, témoins...)	<p>Durée de conservation : 10 ans en archive à compter de la clôture du dossier,</p> <p>Finalité du traitement : disposer des informations nécessaires et suffisantes pour assurer une instruction sans problème des dossiers de sinistre.</p> <p>Base juridique : intérêt légitime du responsable de</p>
V1.0	Politique de confidentialité SA ADBM	Page 3 sur 7

		<p>traitement</p> <p>Destinataire : le service juridique de la SA ADBM, ainsi que toute tierce partie jugée utile dans le cadre d'un dossier</p> <p>Ces données sont hébergées dans les locaux de la SA ADBM. En cas de besoin, ces données pourront être transmises à des tiers impliqués dans l'instruction d'un dossier relatif à un sinistre. Ces échanges feront l'objet de mesures de sécurité spécifiques.</p>
Enregistrement des appels téléphoniques au poste de sécurité (PCTS)	À des fins de traçabilité, les appels téléphoniques entrants au niveau du poste de sécurité sont enregistrés. Une mention d'information pré enregistrement est activée.	<p>Durée de conservation : 30 jours</p> <p>Finalité du traitement : disposer d'une traçabilité précise des appels en cas d'incident</p> <p>Base juridique : intérêt légitime du responsable de traitement</p> <p>Destinataire : le responsable du poste de sécurité, le responsable métier du système installé ainsi que, en cas de besoin, le prestataire en charge de la maintenance.</p> <p>Ces données sont hébergées dans les locaux de la SA ADBM. aucun transfert ou partage de données n'est opéré.</p>

4. Finalités des traitements mis en œuvre

Une cartographie exhaustive des traitements a été réalisée. Pour chacun, une finalité précise a été déterminée et ai précisé dans les mentions d'informations respectives. Nous nous engageons à traiter les données conformément aux informations délivrées lors de chaque collecte.

Certains points de collecte de données à caractère personnel pouvant desservir plusieurs traitements, les différentes finalités visées sont précisées en cas de besoin.

5. Licéité des traitements

Chaque traitement mis en œuvre repose sur un critère de licéité identifié et précisé dans les mentions d'informations. En cas de collecte basée sur le consentement, la SA ADBM s'engage à recueillir ces consentements de manière claire, explicite et précise (principe de l'opt-in actif).

6. Destinataires des données

Par défaut, les services de la SA ADBM sont les seuls destinataires des données à caractère personnel que nous collectons et traitons. Toutefois, pour des besoins métiers, des données peuvent être transmises à des tiers, notamment :

- Les compagnies aériennes disposant de vol à destination et/ou en partance de Bordeaux,
- Les prestataires intervenant pour notre compte sur tout ou partie de la plateforme,
- Les sous-traitants effectuant pour notre compte des opérations.

En cas de transmission des données à un ou plusieurs tiers, les caractéristiques de ce transfert sont précisées dans les mentions d'information du traitement en question.

En ce qui concerne les données collectées à des fins commerciales, elles ne sont traitées et exploitées exclusivement que par la SA ADBM. Elles ne sont pas cédées, que ce soit à titre gratuit ou onéreux, à des acteurs tiers.

7. Transferts hors UE

La SA ADBM ne procède dans la mesure du possible à aucun transfert de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne. Dans le cas contraire, les mentions d'informations relatives au traitement en question le précise expressément, et un cadre juridique précis est défini avec le destinataire afin d'assurer la continuité de la protection de vos données.

8. Durée de conservation

Pour chaque traitement, les mentions d'informations associées précisent les durées de conservation appliquées. Il est à noter que dans la majorité des cas, deux types de données sont traitées :

- Les données administratives, qui permettent de disposer de tous les traits d'identité nécessaire (nom, prénom, adresse postale...).
- Les données de transaction, qui détaillent les éléments échangés dans le cadre d'un traitement.

Quand une durée de conservation est définie, elle est appliquée de la manière suivante :

- Les données de transaction sont conservées durant strictement la durée définie. Des procédures d'anonymisation et/ou de suppression sont ainsi régulièrement opérées.
- Les données administratives sont quant à elles conservées tant que des transactions sont opérées. Si aucune transaction n'a été opérée pendant la durée de conservation définie pour le traitement, alors les données administratives sont supprimées.

Dans tous les cas, toutes les données concernant une personne sont effacées en cas d'exercice par cette dernière de son droit de suppression.

9. Vos droits relatifs à vos données à caractère personnel

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité des données vous concernant. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que nous ne procédons pas à un traitement de vos données à caractère personnel conformément à la loi.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter le DPO de la SA ADBM selon les modalités indiquées au paragraphe 11 (Coordonnées du DPO de la SA ADBM) du présent document.

10. Gestion de vos données personnelles sur notre site web

Adresse de notre site web : <https://www.bordeaux.aeroport.fr>

a. Types de formulaires

i. Formulaire B2C de type informatif

Les informations recueillies sur les formulaires de type informatif du site sont enregistrées dans un fichier informatisé (hébergé sur le sol européen) par la SA ADBM (société gestionnaire de l'Aéroport de Bordeaux Mérignac) à des fins informatives. Elles sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter du recueil du consentement et sont destinées exclusivement aux équipes de la SA ADBM.

Les formulaires concernés sont : contact service parkings, contact service environnement, candidature spontanée, ... (Cette liste est non exhaustive, et donnée à titre indicatif).

ii. Formulaire B2B de type informatif

Les informations recueillies sur les formulaires de type informatif du site sont enregistrées dans un fichier informatisé (hébergé sur le sol européen) par la SA ADBM (société gestionnaire de l'Aéroport de Bordeaux Mérignac) à des fins informatives. Elles sont conservées pendant une durée de 10 ans à compter du recueil du consentement et sont destinées exclusivement aux équipes de la SA ADBM.

Les formulaires concernés sont : commande d'outils agence de voyage, location de salle de réunion, demande d'autorisation de tournage, ... (Cette liste est non exhaustive, et donnée à titre indicatif).

iii. Formulaires B2C de type commercial

Les informations recueillies sur les formulaires de type commercial du site sont enregistrées dans un fichier informatisé (hébergé sur le sol européen) par la SA ADBM (société gestionnaire de l'Aéroport de Bordeaux Mérignac) à des fins de communication commerciale. Elles sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter du recueil du consentement et sont destinées exclusivement aux équipes commerciales de la SA ADBM.

Les formulaires concernés sont : Inscription à la newsletter de l'Aéroport de Bordeaux, abonnement au magazine l'envol de l'Aéroport de Bordeaux, ... (Cette liste est non exhaustive, et donnée à titre indicatif)

iv. Formulaires B2C transactionnel

Les informations recueillies sur les formulaires de type transactionnel du site sont enregistrées dans un fichier informatisé (hébergé sur le sol européen) par la SA ADBM (société gestionnaire de l'Aéroport de Bordeaux Mérignac) à des fins de fidélisation. Elles sont conservées pendant une durée de 5 ans à compter du recueil du consentement et sont destinées exclusivement aux équipes commerciales de la SA ADBM.

Les formulaires concernés sont : réservation parking, réservation salon du Hall A, ... (Cette liste est non exhaustive, et donnée à titre indicatif)

b. Cookies

Notre site utilise des cookies qui nous servent notamment à faciliter votre accès aux services que nous vous proposons. Les cookies sont des informations qu'un site Internet peut transférer à votre navigateur et qui sont ensuite stockées dans votre système informatique.

Ces cookies sont mis en œuvre conformément l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978, modifié par l'ordonnance n°2011-1012 du 24 août 2011 qui a transposé la directive 2009/136/CE.

Trois types de cookies sont déposés sur le site « <https://www.bordeaux.aeroport.fr> » :

1. **Des cookies techniques** : ils permettent au site de fonctionner de manière nominale. Ils ne sont déposés par défaut et ne sont pas désactivables.
2. **Des cookies d'audience** : ils nous permettent de mesurer l'utilisation de nos plateformes et faciliter leur adaptation à vos besoins. Conformément aux recommandations de la CNIL en la matière, nous ne recueillons pas votre consentement pour le dépôt de ces cookies car nous avons implémenté les configurations nécessaires pour assurer que la seule finalité d'audience est poursuivie par ces derniers. Vous avez la possibilité si vous le souhaitez de désactiver de ces cookies.
3. **Des cookies de tracking** : ces derniers nous permettent d'une part d'améliorer la visibilité du site (par le partage sur des réseaux sociaux par exemple), et d'autre part, de réaliser des opérations publicitaires nous-même ou par l'intermédiaire de tiers en fonction de vos actions. Conformément aux recommandations de la CNIL en la matière, ces cookies ne sont pas déposés sans votre consentement préalable et peuvent être désactivés à tout moment.

La durée de validité tous cookies confondus est de **13 mois non glissants**.

Afin de faciliter leur personnalisation, un bandeau spécifique de gestion des cookies a été implémenté et est disponible sur l'ensemble de notre site via le lien en bas de page « Gestion des cookies ». Vous y retrouverez l'ensemble des cookies déposés.

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez toutefois vous opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant votre ordinateur dans les paramètres de votre navigateur internet selon les modalités susvisées et/ ou par le biais de plusieurs mécanismes de paramétrage des cookies directement disponible dans votre navigateur Internet (Chrome, Firefox, Internet Explorer...). Vous trouverez tous les détails nécessaires sur le site de la CNIL,

rubrique « [Cookies, les outils pour mieux les maîtriser²](#) ».

Il est important de noter que si vous refusez l'enregistrement de l'ensemble des cookies dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas par exemple si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous -ou nos prestataires- ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Enfin, en cas de renvoi vers un site tiers, nous vous renvoyons à la politique de gestion des cookies du site en question.

c. Newsletter

Afin de vous faire part de nos offres commerciales ainsi que de celles de nos partenaires, nous vous donnons la possibilité de vous inscrire à notre newsletter. Les données récoltées seront enregistrées dans notre CRM, et seront conservés 5 ans à compter du dernier abonnement.

Il est important de noter que vous disposez de la possibilité de vous désabonner à tout moment de notre newsletter. Pour ce faire, vous pouvez :

- Utiliser les liens de désabonnement qui se situe en bas de chaque newsletter envoyée,
- Exprimer cette demande à notre DPO

11. Coordonnées du DPO de la SA ADBM

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD) / Data Protection Officer (DPO) :

- par courriel à l'adresse : dpo@bordeaux.aeroport.fr
- par voie postale à l'adresse :
DPO, Aéroport de Bordeaux
Cidex 40
33700 Mérignac

² Site de la CNIL, rubrique « Cookies, les outils pour mieux les maîtriser » : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser> »